

# Algemene voorwaarden eBike-EFOS

## 1. Algemeen

1.1 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de genoemde prijzen. eBike-EFOS is gerechtigd een verkoopsovereenkomst te verbreken als niet voldaan wordt aan de genoemde voorwaarden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere verkoopsovereenkomst tussen eBike-EFOS en de klant, alleen als uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken gelden andere afspraken.

1.3 Eventuele randvoorwaarden gesteld door de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door eBike- EFOS.

1.4 eBike-EFOS heeft het recht deze Algemene Voorwaarden éézijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per e-mail bekend gemaakt. Zij treden in werking 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. De klant is aan deze gewijzigde algemene voorwaarden gebonden, tenzij hij de overeenkomst, waarvan zij deel uitmaken, schriftelijk, per e-mail of op andere door eBike-EFOS aangegeven wijze heeft opgezegd per de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. eBike-EFOS en klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

## 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Voor het sluiten van een verkoopsovereenkomst met eBike-EFOS dient klant de stappen van het formulier te doorlopen. klant dient na invulling nogmaals zijn gegevens te controleren alvorens door te gaan naar de volgende stap.

2.2 Neem kennis van de algemene voorwaarden, bij bestellen neemt u automatisch deel aan de overeenkomst.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand nadat eBike-EFOS het door of namens klant correct en volledig ingevulde bestelformulier ontvangt én eBike-EFOS de desbetreffende bestelling voor akkoord bevestigd heeft. Naast het versturen van de overeenkomst aan de klant archiveert eBike-EFOS elke overeenkomst in haar eigen administratiesysteem.

2.4 De klant is verplicht eBike-EFOS te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats. Wijzigingen in deze gegevens dient klant zo spoedig mogelijk aan eBike-EFOS mede te delen.

2.5 eBike-EFOS heeft het recht een klant te weigeren. Betreffende de reden van de weigering is eBike-EFOS

niet verplicht een verklaring te geven.

### **3. Levering**

3.1 De door eBike-EFOS opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief, ze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. eBike-EFOS is niet gebonden aan (levering)termijnen, die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

3.2 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

3.3 Wanneer de klant aan eBike-EFOS schriftelijk opgave doet van een adres, is eBike-EFOS gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij klant aan eBike-EFOS schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.

3.4 Eigendom van geleverde producten gaat pas over indien al wat u op grond van de overeenkomst aan eBike-EFOS verschuldigd bent heeft voldaan.

3.5 Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de aflevering op de klant over. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of van een door klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

### **4. Verplichtingen van de klant**

4.1 klant is verantwoordelijk om de gegevens die hij of zij doorgeeft aan eBike-EFOS grondig te controleren op juistheid of compleetheid. Op eBike-EFOS rust geen enkele verantwoordelijkheid om deze gegevens te controleren op juistheid of compleetheid.

4.2 klant zal eBike-EFOS vrijwaren voor alle kosten en schade die voortvloeit uit het feit dat klant in strijd met Artikel 4.1 handelt.

### **5. Reclames en aansprakelijkheid**

5.1 klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient klant eBike-EFOS daarvan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

5.2 Indien is aangetoond dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft eBike-EFOS de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

5.3 Indien klant een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft klant het recht het product binnen drie (3) dagen na aflevering aan eBike-EFOS te retourneren.

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant.

5.4 Voor zover van toepassing zal eBike-EFOS garanties van producenten doorleveren aan de klant.

5.5 Uitgesloten van garantie zijn breuk of schade aan het frame, de voorvork of aan alle mechanische en elektrische onderdelen of de batterijlader die niet zijn ontstaan door fabricagefouten. Gebreken ontstaan door latere, eigen aanpassingen aan de conversie kit of batterijlader of door herstellingen die niet door de fabrikant of door eBike-EFOS zijn uitgevoerd. Schade aan of verkleuring van (kleur)lakken of belettering, slijtage, oxidatie of roestvorming.

## **6. Bestellingen/communicatie**

Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en eBike-EFOS dan wel tussen eBike-EFOS en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen klant en eBike-EFOS., is eBike-EFOS niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door eBike-EFOS.

## **7. Vergoeding en betalingen**

7.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle vergoedingen verschuldigd door klant aan eBike-EFOS en mogelijke betalingswijzen daarvan staan vermeld op de site. De betalingsverplichting gaat in op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

7.2 eBike-EFOS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar tarieven te wijzigen. Vanaf het moment dat de tariefswijzigingen op de website zijn vermeld zal klant bij het plaatsen van nieuwe bestellingen aan de gewijzigde tarieven gebonden zijn.

7.3 klant geeft hierbij toestemming voor alle handelingen die nodig zijn om betaling plaats te laten vinden volgens de betalingswijze die door klant verkozen is.

7.4 Indien klant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan klant medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is klant zonder nadere

ingebrekestelling in verzuim.

## **8. Overmacht**

8.1 In geval van overmacht is eBike-EFOS niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft eBike-EFOS in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan

wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat eBike-EFOS gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet naar behoren of niet-tijdige levering van toeleveranciers.

## **9. Aansprakelijkheid en garantie**

9.1 EBike-EFOS is verantwoordelijk voor een goede en juiste levering van de ombouwkit en eventueel ook o.v.v. de klant voor het installeren van de conversiekit. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient klant binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, EBike-EFOS in kennis te stellen. Consument klants komen de rechten toe zoals die in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 - 7 BW zijn opgenomen.

9.2 EBike-EFOS is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. EBike-EFOS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.

9.3 Indien EBike-EFOS om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

9.4 De klant is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de eBike-EFOS tegen iedere aanspraak van

derden terzake van vergoedingen van schade indien en voor zover: a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de eBike-EFOS strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring van de afgeleverde zaken door de klant; b. voormelde schade is ontstaan doordat de klant niet conform de door de eBike-EFOS gegeven instructies en/of adviezen, onder andere inzake bescherming van kwaliteit en houdbaarheid, heeft gehandeld.

9.5 EBike-EFOS verstrekt een garantie van één jaar vanaf de datum van aflevering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of vermeld.

9.6 De garantie vervalt indien: - indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd; - indien er reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan het geleverde zijn aangebracht, zonder dat eBike-EFOS hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven; - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt; - indien het geleverde naar het oordeel van eBike-EFOS onvoorzichtig en/of ondeskundig is gebruikt, behandeld en/of onderhouden; - defecten zijn ontstaan door van buiten het geleverde komende oorzaken; - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

9.7 Op demonstratiemodellen kan een beperkte garantie van toepassing zijn.

9.8 Wanneer er voor het achterhalen van een defect van het product of onderdeel van het product, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de klant. EBike-EFOS streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de klant niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

9.9 Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de klant niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de klant deze onderzoekskosten zes (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan EBike-EFOS.

9.10 De elektrische fietsen of ombouwsets van eBike EFOS vallen onder de wet voor elektrische fietsen. Dit betekent dat de eigenaar/bestuurder volgens de wet alleen met een 250wat motor die ondersteuning biedt tot 25km per uur op de openbare weg mag. Rijdt de bestuurder/eigenaar met een snelheid hoger ingesteld dan 25km/uur of rijdt u met een zwaardere motor op de openbare weg dan is de bestuurder in overtreding van de wet. Voor het overtreden van de wet is de bestuurder aansprakelijk. Dit kan betekenen dat de bestuurder niet verzekert is. Dit is op eigen verantwoording eBike EFOS is hiervoor niet aansprakelijk.

## **10. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

10.1 eBike-EFOS is gerechtigd met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te beëindigen indien de klant een

of meerdere verplichtingen, waaronder de betalingsverplichting niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.

10.2 Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, hetzij het faillissement van klant is aangevraagd, dan wel klant in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, hetzij klant onder curatele of onder bewind is gesteld.

## **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarbij deze Algemene

Voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland